

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade da Forthe Segurança e Monitoramento Eletrônico LTDA descreve o tipo de informação que a Forthe Segurança e Monitoramento Eletrônico LTDA pode coletar dos titulares dos dados que usam este site e aplicativo móvel, a forma como seus dados pessoais são processados, os direitos dos titulares dos dados e outras informações relevantes.

Ao aceitar esta Política de Privacidade, o Usuário concorda que seus dados pessoais serão coletados e processados para fornecer e melhorar os serviços em nosso site ou aplicativo móvel. O tratamento dos dados pessoais do Utilizador ocorre em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (doravante - Regulamento Geral de Proteção de Dados) e disposições da legislação relevante.

Dados pessoais

Qualquer informação que, direta, indiretamente ou em conexão com outras informações, se relacione com uma pessoa física identificada ou identificável.

Titular dos dados

Qualquer pessoa física cujos dados pessoais sejam coletados, mantidos ou processados.

Controlador de dados

A empresa que determina as finalidades e os meios de coleta e tratamento dos dados pessoais dos titulares dos dados – marca registrada Forthe Rastreamento uma empresa constituída e existente sob as leis do Brasil, CNPJ n.º: 22988654000108, na cidade de Terezina/PI.

Nuvem

O local onde quaisquer dados pessoais são mantidos, gerenciados, armazenados em backup remotamente e disponibilizados aos Usuários através de uma rede.

Finalidades do tratamento dos Dados Pessoais do Utilizador

Forthe Segurança e Monitoramento Eletrônico LTDA pode coletar, registrar e analisar dados pessoais do Usuário para:

- operar, entregar, monitorar, analisar e melhorar nossos produtos, bem como os serviços no site ou aplicativo móvel;
- fornecer a segurança e estabilidade dos serviços no site ou aplicativo móvel;
- fornecer notificações ao Usuário para exibir anúncios e personalizar outros conteúdos para o Usuário;
- para identificação do Usuário e para determinar os serviços apropriados ao usar a conta no site ou aplicativo.

Forthe Segurança e Monitoramento Eletrônico LTDA poderá compartilhar os dados pessoais do Usuário apenas com terceiros, se for necessário para os seguintes fins:

- quando Forthe Segurança e Monitoramento Eletrônico LTDA utiliza prestadores de serviços;

- devido a um pedido das autoridades policiais ou nacionais.

Forthe Seguranca e Monitoramento Eletronico LTDA poderá utilizar serviços de terceiros com a finalidade de facilitar o pagamento e a finalização de compras, bem como atender, entregar pedidos ou prestar atendimento ao cliente.

Dados pessoais

Forthe Seguranca e Monitoramento Eletronico LTDA coleta e processa dados pessoais que o Usuário nos fornece no momento do registro e durante o uso de nosso aplicativo móvel em relação ao uso dos serviços do site ou aplicativo móvel.

- Se o Usuário visitar nosso site ou aplicativo móvel, bem como usar nosso aplicativo móvel, Forthe Seguranca e Monitoramento Eletronico LTDA coleta os seguintes dados, que são necessários para exibir o site corretamente e garantir a estabilidade, segurança e prestação de serviços adequadas:
- Endereço de IP;
- Estatísticas do usuário - carimbo de data e hora, diferença horária em relação ao GMT; • Localização, rota e informações de viagem.

Furthermore, TrackingFox may collect and process any personal data that User voluntarily submits on the website or mobile application, such as:

- Nome completo do usuário, endereço, CEP, cidade, região, país, telefone;
- Endereço de e-mail do usuário, para receber informações, atualizações e newsletters;
- Informações de pagamento do usuário – tipo de cartão de crédito, últimos quatro dígitos, data de validade; PayPal ou outras informações de conta relevantes; data de pagamento, moeda, valor.

Os dados pessoais do Utilizador serão tratados apenas para as finalidades acima identificadas. Forthe Seguranca e Monitoramento Eletronico LTDA realizará apenas as ações de processamento de dados pessoais do Usuário que sejam necessárias para atingir a finalidade acima mencionada. O tratamento dos dados pessoais do Utilizador basear-se-á na necessidade para a execução de um contrato (artigo n.º 6, n.º 1, alínea b) do Regulamento Geral de Proteção de Dados). Quaisquer outras ações de tratamento de dados pessoais do Utilizador basear-se-ão no consentimento (artigo n.º 6, n.º 1, alínea a) do Regulamento Geral de Proteção de Dados) ou noutro fundamento jurídico estabelecido no Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Dados pessoais e a nuvem

Se o Usuário armazenar ou processar qualquer dado pessoal na Nuvem usando os serviços d**Forthe Seguranca e Monitoramento Eletronico LTDA**, o Usuário será considerado um controlador de dados e concorda em assumir total responsabilidade pelo cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados e pela forma como os dados pessoais são tratados, processados e armazenados no Cloud e, nesses casos, **Forthe Seguranca e Monitoramento Eletronico LTDA** não é considerada como Controladora de Dados ou coletora/processadora dos dados pessoais e informações do Usuário aqui divulgados.

Segurança dos seus dados pessoais

Para proteger os dados pessoais do Usuário, Forthe Segurança e Monitoramento Eletrônico LTDA aplica as seguintes medidas de segurança: executar software de firewall, manter nossos servidores atualizados com patches de segurança, impedir o acesso externo aos Dados Pessoais e tomar outras medidas necessárias para manter os dados pessoais seguros. No entanto, Forthe Segurança e Monitoramento Eletrônico LTDA não pode garantir a não divulgação de informações pessoais, devido a fatores fora do nosso controle. Portanto, caso os dados pessoais estejam na Nuvem, o TrackingFox não poderá ser responsabilizado por terceiros como prestadores de serviços. Se o Usuário acreditar que sua conta foi hackeada e algum de seus dados pessoais foi divulgado, o Usuário deverá entrar em contato conosco o mais rápido possível.

Conservação dos Dados Pessoais do Usuário

Forthe Segurança e Monitoramento Eletrônico LTDA manterá informações pessoais excessivas por 10 (dez) dias, com a finalidade de concluir tarefas adicionais necessárias para a conclusão de tarefas adicionais. As demais informações necessárias à conclusão dos serviços serão armazenadas conforme indicado anteriormente.

Cookies

Cookies são pequenos pedaços de informação enviados por um website para o disco rígido de um Utilizador. TrackingFox utiliza cookies para determinar o tamanho e os hábitos do nosso público no site ou aplicativo móvel. Os cookies não podem ser usados para executar programas ou transmitir vírus ao seu computador ou dispositivo móvel. Dois tipos de cookies são necessários para usar o site ou aplicativo móvel:

Os Cookies de Sessão são cookies temporários que permanecem apenas até que o Utilizador saia do website/aplicação móvel ou saia do seu navegador. Os Cookies de Sessão armazenam apenas um número de identificação de visitante exclusivo que pode ser usado para garantir que os Usuários sejam devidamente autenticados e possam visualizar as informações do site.

Os Cookies persistentes permanecem no arquivo de cookies do seu navegador por muito mais tempo, mesmo depois que o Usuário sai do site ou aplicativo móvel. Os Cookies Persistentes armazenam preferências que devem persistir de visita em visita e permitem-nos compreender como os Utilizadores utilizam o website e a aplicação móvel.

Informações sobre seus direitos

- Em conformidade com o GDPR, o Usuário tem estes direitos em relação aos dados pessoais do Usuário:
- Direito de acesso - direito de ser informado e solicitar acesso aos dados pessoais que Forthe Segurança e Monitoramento Eletrônico LTDA coleta e processa sobre o Usuário;
- Direito à retificação - o direito de solicitar à TrackingFox que altere ou atualize os dados pessoais do Usuário quando estiverem imprecisos ou incompletos;
- Direito ao apagamento - o direito de solicitar à TrackingFox a exclusão dos dados pessoais do Usuário;

- Direito de restringir - o direito de solicitar que Forthe Seguranca e Monitoramento Eletronico LTDA interrompa temporária ou permanentemente o processamento de todos ou alguns dos dados pessoais do Usuário
- Direito de oposição - o direito, a qualquer momento, de se opor ao processamento dos dados pessoais do Utilizador por parte da nossa parte por motivos relacionados com uma situação específica e o direito de oposição ao tratamento dos dados pessoais do Utilizador para fins de marketing direto;
- Direito à portabilidade dos dados pessoais - o direito de solicitar uma cópia dos dados pessoais do Utilizador em formato eletrónico e o direito de transmitir esses dados pessoais para utilização no serviço de terceiros;
- Direito de não estar sujeito à tomada de decisão automatizada - o direito de não estar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente na tomada de decisão automatizada, incluindo a definição de perfis, onde a decisão teria um efeito jurídico sobre o Utilizador ou produziria um efeito igualmente significativo.

Informações de contato

Caso o Utilizador tenha alguma dúvida sobre os seus dados pessoais ou sobre os direitos que lhe assistem, poderá contactar-nos através do email: info@TrackingFox.com. TrackingFox responderá à solicitação do Usuário dentro de 30 dias corridos após verificação de sua identidade.

Alterações desta Política de Privacidade

Forthe Seguranca e Monitoramento Eletronico LTDA reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento sem aviso prévio. Forthe Seguranca e Monitoramento Eletronico LTDA publicará as alterações nesta Política de Privacidade no site e no aplicativo móvel e indicará a data em que esta Política de Privacidade foi revisada pela última vez. Qualquer versão revisada será considerada aplicável quando publicada no site e no aplicativo móvel. É altamente recomendável verificar esta página com frequência, pois essas alterações podem dizer respeito a você e ao seu direito à proteção de dados pessoais.

Data de revisão final: 1 de Dezembro 2023